

Guide d'utilisation

Réservation en ligne

Pour avoir accès à l'interface de réservation en ligne, allez sur le site internet de votre golf et cliquez sur « réserver votre départ » (ces termes peuvent changer en fonction de votre site).

Se connecter

Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (qui vous a été envoyé par mail) puis cliquez sur le bouton „Se connecter“

Espace protégé

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

NOUVELLE INSCRIPTION

MOT DE PASSE OUBLIÉ

MESSAGE POUR LE CLUB

RAPPORTER UN PROBLÈME

Rapporter un problème

(Uniquement visible si le club a décidé d'activer cette option)

C'est un moyen de signaler un problème avec le système de réservation par Internet (AWS = Albatros Web Services)

Résoudre le problème

Indiquez-nous ici votre problème avec AWS.

Paramètre	Votre donnée du navigateur d'Internet
Date	Sat, 7 Feb 2009 11:37:39 UTC
Système	Platform: Win32; CPU: x86
Navigateur d'Internet	Microsoft Internet Explorer
Données du navigateur d'Internet	4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.0; SLCC1; .NET CLR 2.0.50727; Media Center PC 5.0; .NET CLR 3.0.04506)Mozilla0
Résolution	1280x1024
Langue	Sys: de; Browser: de; User: de
Version	2009-02-02- (1492)

Est-ce qu'un des points suivants est pertinent?

J'ai des problèmes de connexion

Je ne vois pas de données après la connexion

J'ai un problème avec l'utilisation du AWS

Votre description du problème:

Indiquez votre nom ici:

Indiquez ici votre adresse Email pour notre réponse:

Envoyer rapport

Données d'utilisateur

Une fois que vous êtes connecté sur le système de réservation par Internet, vous pouvez changer vos données dans l'onglet « données d'utilisateur ».

N° portable : indiquez votre numéro de portable. Cela permet au club de vous contacter ou cas où.

Email : le système de réservation par Internet peut envoyer un email de confirmation après une réservation en ligne uniquement quand vous avez indiqué votre adresse d'email.

Nom d'utilisateur : ici, vous pouvez changer votre nom d'utilisateur

Confirmation de la réservation : indiquez le moyen de confirmation

Confirmation de l'inscription : indiquez le moyen de confirmation.

Sécurité : décidez par les options proposées si vous voulez être visible pour les autres utilisateurs du système de réservation en ligne.

Nouveau mot de passe : changez votre mot de passe si vous le souhaitez

Confirmez mot de passe : répétez le mot de passe

Langage : décidez dans quelle langue vous voulez utiliser le système de réservation par Internet

Liste des amis : ce bouton vous permet de créer une liste d'amis. Indiquez dans cette liste les personnes avec qui vous avez l'habitude de jouer afin de gagner du temps lors de la réservation d'un départ.

Exécuter : sauvegardez les modifications

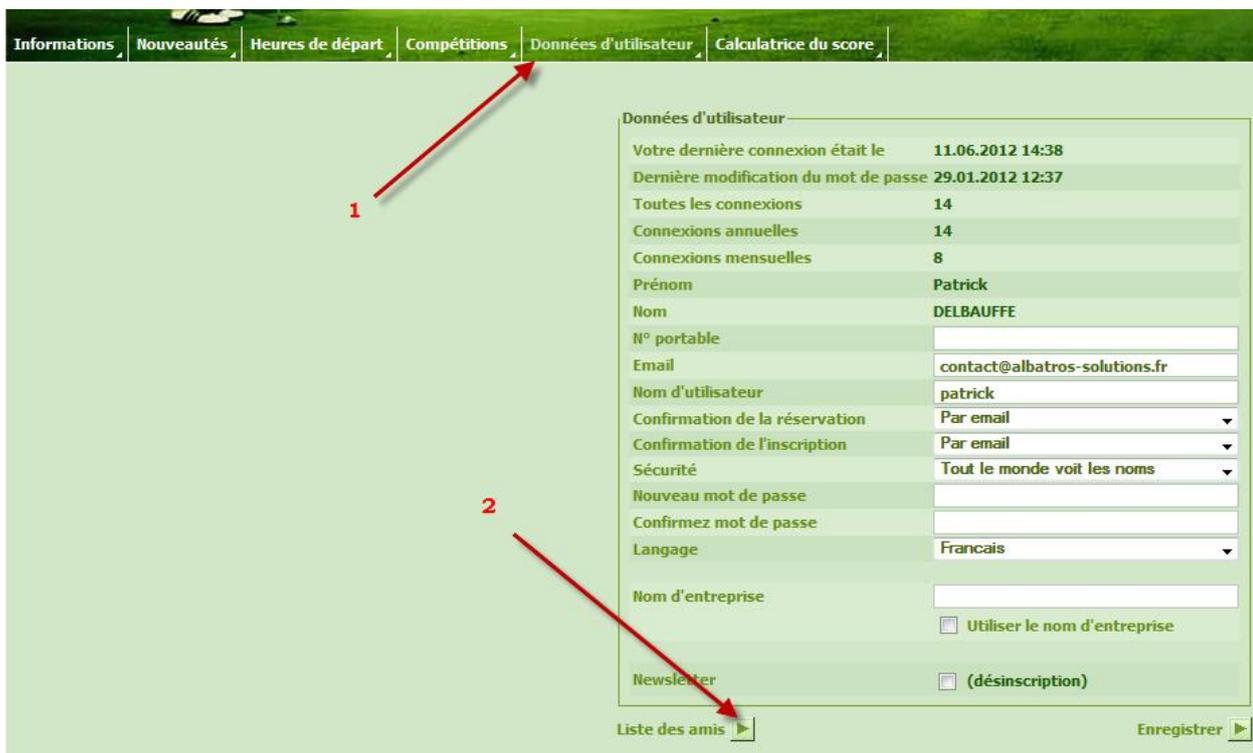
Données d'utilisateur	
Votre dernière connexion était le	07.02.2009 13:08
Dernière modification du mot de passe	18.01.2009 16:52
Toutes les connexions	1
Connexions annuelles	1
Connexions mensuelles	1
Prénom	Guy
Nom	Lefranc
N° portable	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Nom d'utilisateur	LefrancGu
Confirmation de la réservation	Par e-mail ▼
Confirmation de l'inscription	Par e-mail ▼
Sécurité	Tout le monde voit les noms ▼
Nouveau mot de passe	<input type="text"/>
Confirmez mot de passe	<input type="text"/>
Langage	Français ▼

Liste des amis  Exécuter 

Liste des amis

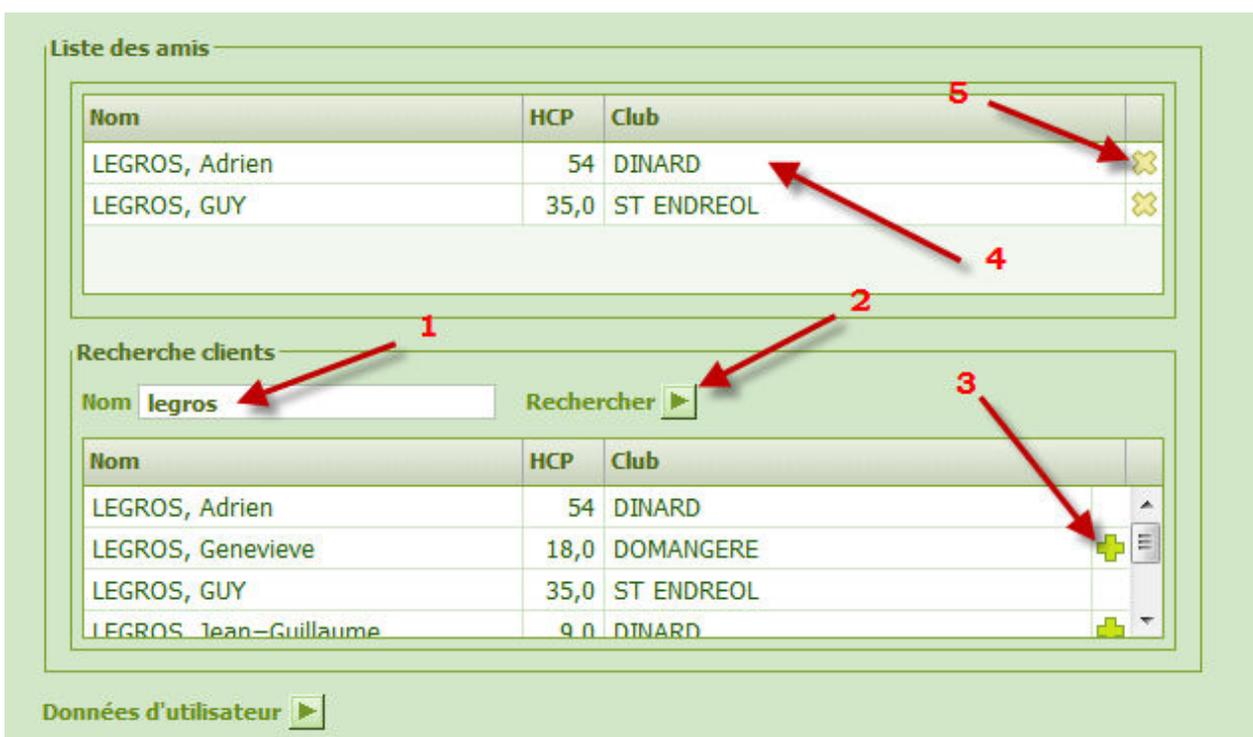
Pour gérer votre liste d'amis, vous avez 2 possibilités :

1°) Aller dans « Données d'utilisateur » (1) puis cliquer sur « Liste des amis » (2)



Pour ajouter des amis, il faut entrer le nom ou une partie du nom UNIQUEMENT.

Une fois le nom entré (1), cliquer sur « Rechercher » (2), la liste des personnes apparaît. Une fois votre ami trouvé, cliquer sur le  vert à droite du nom pour l'ajouter à votre liste d'amis (3). Votre ami apparaît alors dans la fenêtre supérieure (4). Pour supprimer un ami cliquez sur la croix à droite du nom (5).



ATTENTION : la saisie de type : « Dupot jean », « jean dupont »etc.... **ne fonctionnera pas** !!!! Il faut **juste saisir le nom** entier **ou une partie du nom** de famille.

2°) Lors de votre première réservation, vous recherchez votre ami (1), et lorsque son nom apparaît, cliquer sur « l'étoile » (2) ce qui aura comme impact de mettre cette personne dans votre liste d'amis.

Lors de la réservation suivante, vous pourrez directement avoir accès à vos amis en cliquant sur la case : « Amis » (3) :

Vous êtes dans l'assistant de réservation. Utilisez uniquement les boutons de l'assistant. Bonne partie

Joueurs de la réservation

09.02.2015 / 18:24
Max. personnes : 4 Old Course / 1er Tee 1 - 1er Tee 10

Nom	Idx	Club
DELBAUFFE, Eric	10,8	AQUITAINE

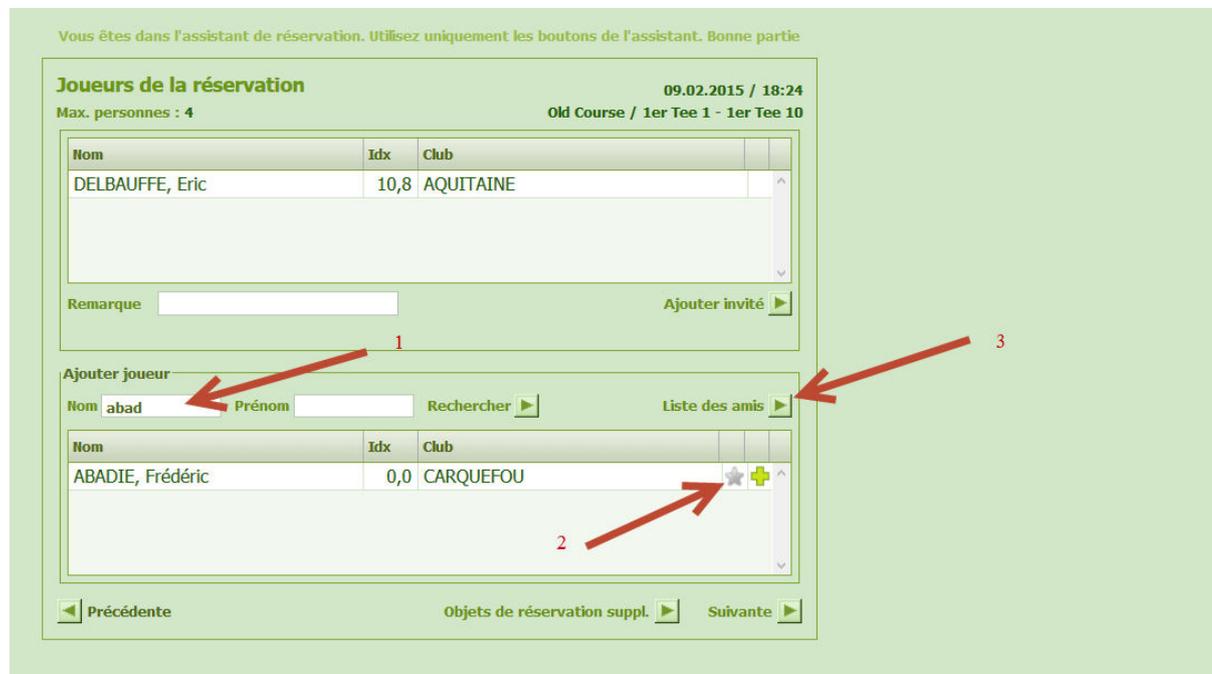
Remarque Ajouter invité ▶

Ajouter joueur

Nom abad Prénom Rechercher ▶ Liste des amis ▶

Nom	Idx	Club		
ABADIE, Frédéric	0,0	CARQUEFOU	★	+

Précédente ▶ Objets de réservation suppl. ▶ Suivante ▶



Pour réserver un départ : Heures de départ

Aller dans l'onglet « heures de départ » (1), choisissez la date souhaitée (2), éventuellement le tee de départ (3). Choisissez l'heure désirée (4), le nombre de trous que vous souhaitez jouer (5) et cliquer sur « Réserver » (6).

07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00

Cette interface apparait :

Vous êtes dans l'assistant de réservation. Utilisez uniquement les boutons de l'assistant. Bonne partie

Joueurs de la réservation 11.06.2012 / 17:10
Max. personnes : 4 Dinard Golf / Tee 1 - Tee 10

Nom	HCP	Club
DELBAUFFE, Patrick	Pro	DINARD

Remarque

Ajouter joueur

Nom: cabri Rechercher Liste des amis

Nom	HCP	Club
CABRIERES, Frédérique	9,4	ST NOM
CABRIERES, Matthias	5,1	DINARD
CABRIERES, Thomas	0,9	DINARD

Précédente Objets de réservation suppl. Suivante

De base votre nom apparait dans la fenêtre supérieure (1), pour ajouter un joueur qui n'est pas dans votre liste d'amis, entrer son nom (2) et valider par « rechercher » (3). La liste de joueur apparait, cliquer sur le + (4) pour ajouter ce joueur, il apparaîtra dans la fenêtre supérieure. Si vous désirez réserver pour un de vos amis, cliquer sur « Liste des amis » (5) et sélectionner votre ami en cliquant sur le +.

Si vous souhaitez réserver une voiturette, chariot, sac de golf etc... vous pouvez en cliquant sur « objets de réservation sup. » (6).

Une fois que tout est bon pour vous, valider la réservation en cliquant sur « suivant » (7).

Cliquez sur « terminer » pour enregistrer votre réservation. Un email sera envoyé à l'initiateur de la réservation **et à tous les gens qu'il a ajouté dans son départ.**

Résultat réservation

Réservation avec succès

Joueurs déjà réservés 07.02.2009 / 16:20 - Champions Course / Tee 1 - Tee 10

Nom	N° de réservation
Lefranc, Guy	982
Desgranges, Christian	982

Terminer 

ATTENTION !!!!

Si le message : « Réservation avec succès » n'apparaît pas ici, cela signifie qu'il y a un problème sur la réservation.

Les raisons les plus courantes sont :

- Un de vos amis a déjà une réservation sur la journée sélectionnée, de ce fait vous ne pouvez pas réserver pour elle. (Le message vous indique qui est concerné)

Solution : recommencer la réservation sans ajouter la personne concernée.

- L'accueil est en train d'effectuer une réservation en même temps que vous, auquel cas le système donne la priorité au golf.

Solution : Recommencer la résa en choisissant un autre créneau horaire.

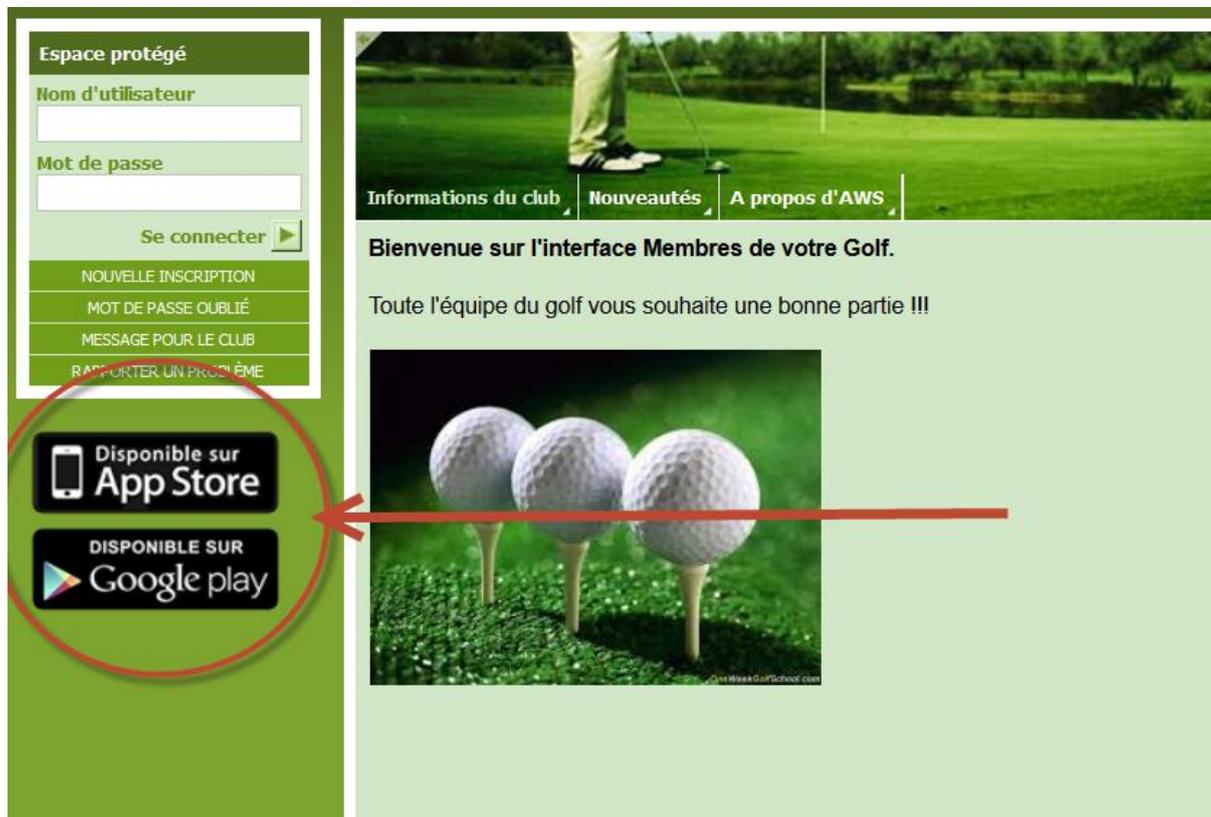
- Vous n'avez pas les droits nécessaires pour réserver à cette date. En général : réservation trop de jours à l'avance.

Solution : Recommencer la résa en choisissant une date où vous ne seriez pas bloqué. Demandez à l'accueil de votre golf combien de jours à l'avance la réservation vous est ouverte.

Pour réserver via un smartphone :

Une application gratuite est disponible sur les plateformes Google Play et Appstore.

Les liens de téléchargement de l'application sont disponibles sur la fenêtre suivante :



The screenshot shows a website interface for a golf club. On the left, there is a login section titled "Espace protégé" with fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe", a "Se connecter" button, and links for "NOUVELLE INSCRIPTION", "MOT DE PASSE OUBLIÉ", "MESSAGE POUR LE CLUB", and "RAPPORTER UN PROBLÈME". Below this, two buttons for downloading the app are circled in red: "Disponible sur App Store" and "DISPONIBLE SUR Google play". A red arrow points from the "Google play" button to the right. The main content area features a header with "Informations du club", "Nouveautés", and "A propos d'AWS". Below the header, it says "Bienvenue sur l'interface Membres de votre Golf." and "Toute l'équipe du golf vous souhaite une bonne partie !!!". There is also an image of three golf balls on a green.

MODULE AMS (Albatros Mobile Services)

Réservation en temps réel sur téléphone portable (iPhone, Android)

- Réservation d'une heure de départ
- Réserver pour un ami
- Réserver une voiturette

Télécharger gratuitement l'application sur
App Store
Google Play



ALBATROS

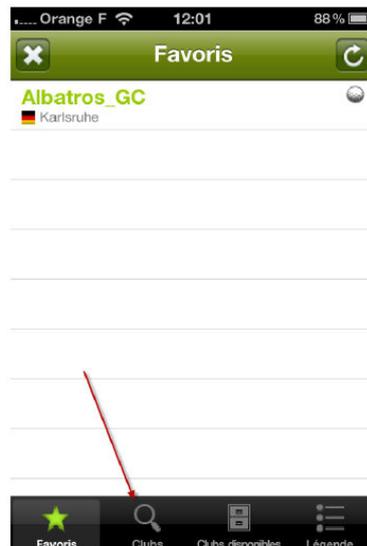
Albatros Mobile Services (AMS) Rentrer dans le système

Si pas inscrit: cliquer sur « Inscription » et suivre le menu.
Si déjà inscrit: Entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe fourni par le golf et cliquer sur « s'inscrire »

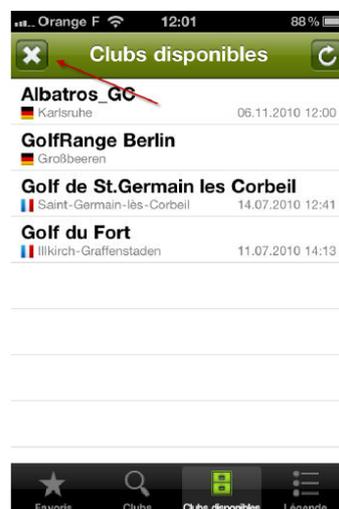


ALBATROS

Albatros Mobile Services (AMS) Choisir son Club de référence



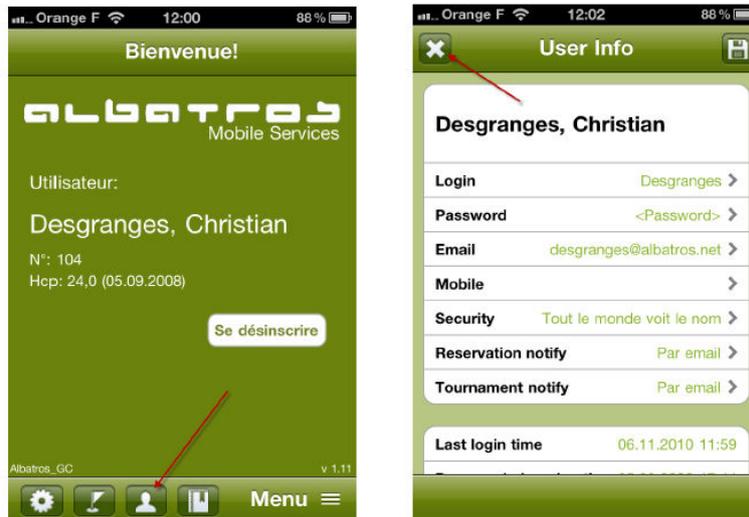
Albatros Mobile Services (AMS) Rajouter aux favoris



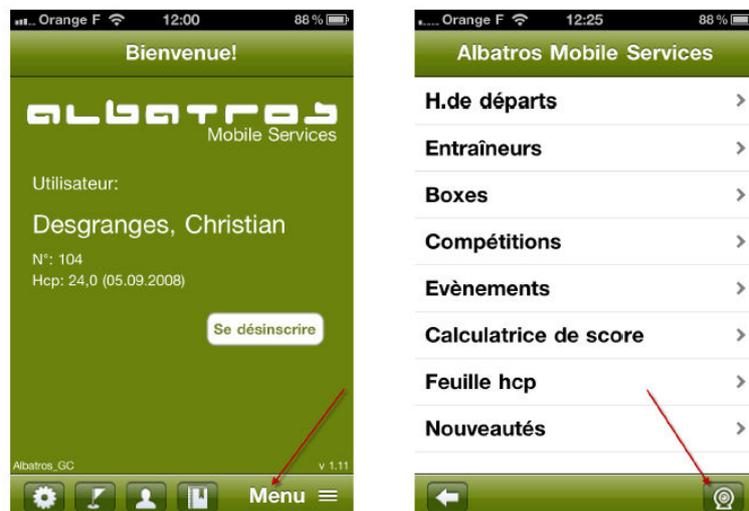
Albatros Mobile Services (AMS) Modification de la configuration de connexion



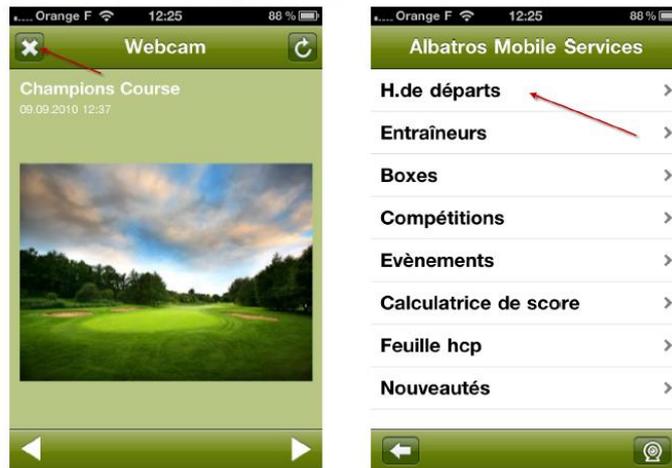
Albatros Mobile Services (AMS) Modifier les informations personnelles



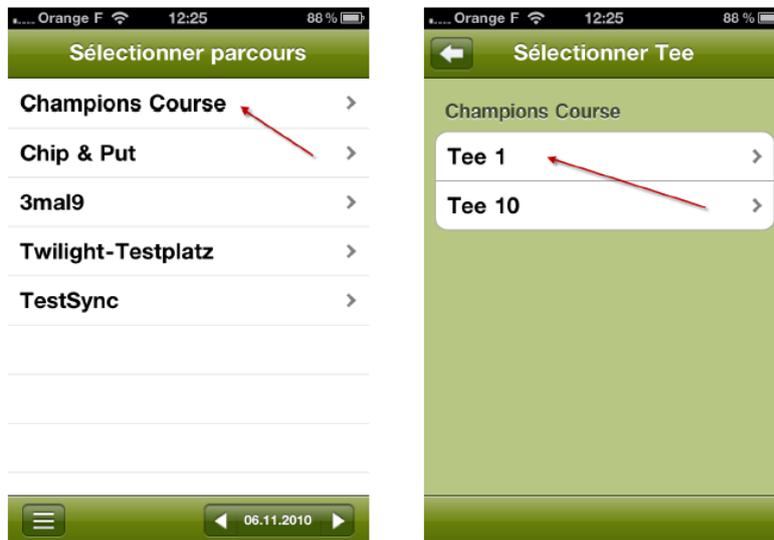
Albatros Mobile Services (AMS) Accéder aux services en ligne et visionner la caméra du golf



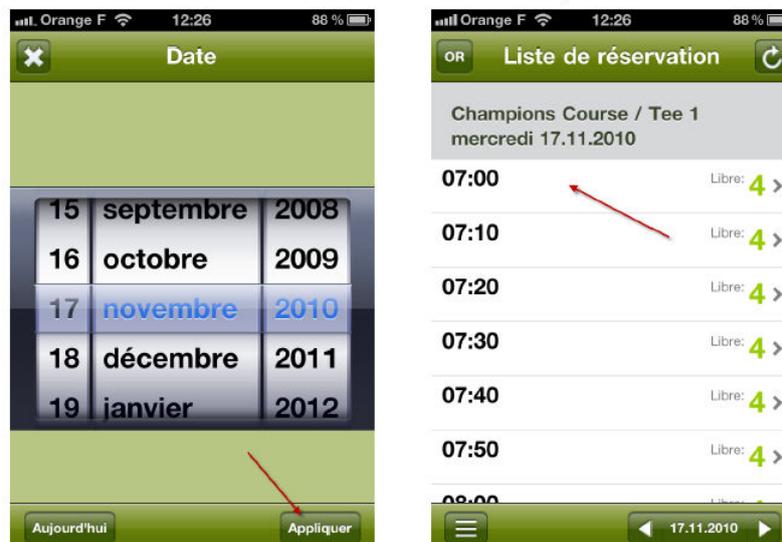
Albatros Mobile Services (AMS) Fermer la caméra du golf et accéder aux heures de départs



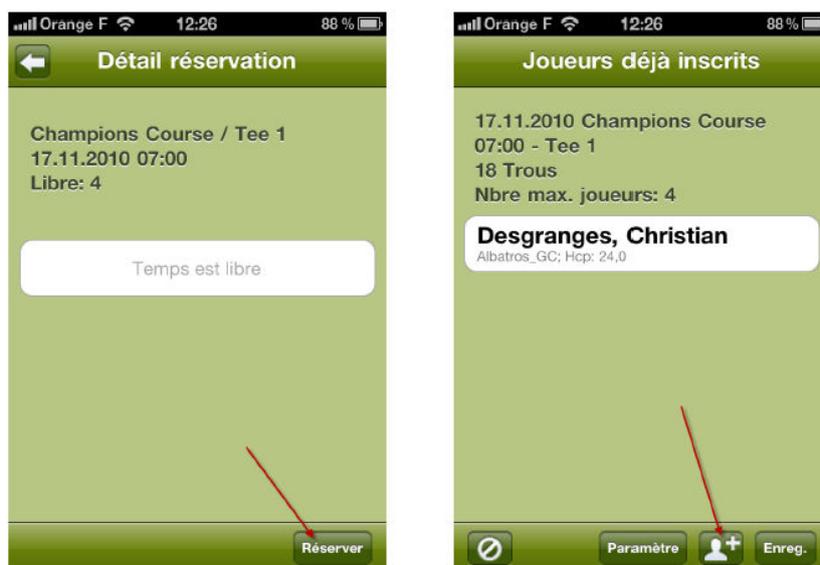
Albatros Mobile Services (AMS) Choisir votre parcours et votre numéro de trou



Albatros Mobile Services (AMS) Choisir son heure de départ



Albatros Mobile Services (AMS) Réserver et ajouter un ami



Albatros Mobile Services (AMS) Enregistrer votre réservation



Bonne réservation !!!

Si vous avez des questions, l'accueil du golf se tient à votre entière disposition pour vous aider.